

УТВЕРЖДЕНА
 Решением Правления
 ТОО «Индустриальная зона Алматы»
 Протокол № 29
 от 09.02.2024г.

Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Индустриальная зона Алматы»

Владелец ВНД	Департамент операционной деятельности
Разработчик ВНД	Департамент правового обеспечения
Ответственный за хранение экземпляра	Департамент операционной деятельности
Место хранения подлинника на бумажном и электронном носителе	Департамент операционной деятельности
Ответственный за мониторинг и актуализацию	Департамент правового обеспечения
Сведения о ВНД, утрачивающих силу в связи с принятием нового	отсутствует
Протокол разногласий	отсутствует
Количество приложений и страниц	8 страниц

г. Алматы, 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Основные направления Политики	4
3. Принципы Политики	4
4. Корпоративная социальная поддержка работникам Товарищества	6
5. Социально - ответственное участие в жизни Товарищества	7
6. Заключительные положения	8

1. Общие положения

1. Политика корпоративной социальной ответственности (далее - Политика) ТОО «Индустриальная зона Алматы» (далее - Товарищество), долгосрочный, публичный документ, принимаемый с целью выражения этических позиций и принятия самообязательств в плане этического и/или социально- ответственного поведения, разработанный в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и Кодексом корпоративного управления Товарищества.

2. Приоритетом Политики является обеспечение безопасности труда, справедливое вознаграждение и уважение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализацию социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест, проведение экологических и образовательных акций, способствующих совершенствованию корпоративного управления, внесения вклада в решение общественных проблем, повышения и укрепления репутации, ответственное поведение перед всеми сторонами, интересы которых затрагивает деятельность Товарищества: работниками, единственным участником, государством и гражданским обществом.

3. Основной задачей Политики является создание необходимых условий для обеспечения Товариществом принятых на себя социальных обязательств, способствующих формированию и развитию ее позитивного имиджа.

4. В Политике рассматриваются вопросы ответственности перед:

- обществом;
- государством;
- финансовыми институтами и другими контрагентами;
- работниками.

5. Основные понятия, определения, сокращения, используемые в настоящей Политике:

1) Законодательство - совокупность нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке;

2) Нематериальные активы - обобщенное название факторов, могущих оказывать влияние на эффективность и прибыльность производства и не относящихся к материальным средствам производства (качество человеческого ресурса, качество управления, деловая репутация и пр.);

3) Работник - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Товариществом, непосредственно выполняющее работу по трудовому договору;

4) Реструктурирование - изменение структуры и численности работников Товарищества в ходе проводимых организационных мероприятий;

5) Социально - ответственное реструктурирование - усилия Товарищества по сглаживанию и компенсации негативных последствий для работников в ходе проведения массового высвобождения работников, сокращения рабочих мест и реорганизации;

6) Социальная ответственность - сознательное отношение субъекта

социальной деятельности к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества.

2. Основные направления Политики

6. Основными направлениями Политики Товарищества являются:
- 1) безукоризненное соблюдение законодательства;
 - 2) учет ожиданий и мнений заинтересованных сторон, системный подход к построению добросовестных и взаимовыгодных отношений с ними;
 - 3) охрана труда и окружающей среды;
 - 4) создание условий для удовлетворения потребностей работников;
 - 5) создание условий для сохранения и улучшения здоровья работников;
 - 6) развитие кадрового потенциала.

3. Принципы Политики

7. Ключевым принципом Политики Товарищества является принцип социальной ответственности, который обеспечивает соблюдение принципов, закрепленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций, и предполагает:

- 1) в сфере взаимодействия с обществом:
 - содействовать укреплению долгосрочной экономической стабильности и конкурентоспособности экономики Республики Казахстан;
 - содействовать созданию новых рабочих мест на территории индустриальной зоны города Алматы;
 - стремиться к соблюдению принципов честной конкуренции;
 - обеспечивать принципы прозрачности, справедливости и доступности любой информации для общественности, за исключением конфиденциальной;
 - стремиться к соблюдению общепринятых морально-этических норм.
- 2) в сфере соблюдения прав человека:
 - оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека, провозглашенных международным сообществом;
 - обеспечить свою непричастность к нарушению прав человека.
- 3) в сфере ответственности перед государством:
 - обеспечивать реализацию государственной политики в рамках реализуемых проектов Государственной программы форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан;
 - обеспечивать взаимосвязанность целей/интересов Товарищества и государства по социальным вопросам;
 - непрерывность и долгосрочность действия принятых обязательств по социальным вопросам;
 - не допускать коррупционные действия руководства и работников

Товарищества и проводить антикоррупционные меры (в соответствии с законодательством);

- своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей Товарищества в государственный бюджет;

- противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем и финансированию терроризма.

4) в сфере прозрачности, защиты прав потребителей и деловых партнеров:

- соблюдать все условия заключенных с деловыми партнерами;
- объективно и качественно раскрывать информацию о результатах деятельности и планах развития Товарищества;
- своевременно раскрывать сведения о существенных событиях, способных оказать влияние на решения заинтересованных лиц Товарищества;
- соблюдать запрет на использование инсайдерской информации;
- обеспечивать безопасность и удовлетворение потребителей.

5) в сфере трудовых отношений:

- поддерживать свободу объединения и признание на деле права на заключение коллективных договоров;
- выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда;
- выступать за полное искоренение детского труда;
- выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;
- обеспечивать безопасность условий труда работников, проведение оздоровительных программ и социальная поддержка работников (материальная, благотворительная и/или спонсорская помощь);
- обеспечивать стимулирование, повышение квалификации работников;
- обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития;
- развивать корпоративную культуру;
- реализовывать принципы социального партнерства.

6) в сфере охраны окружающей среды:

- способствовать предупреждению негативных воздействий на состояние окружающей среды;
- предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий;
- предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

8. Стратегическая и экономическая безопасность - решение вопросов социального характера должно быть согласовано со стратегическими приоритетами Товарищества и обеспечиваться финансовыми результатами

деятельности Товарищества.

9. Системность - решение социальных вопросов интегрировано в систему управления Товарищества на стратегическом уровне и систему управления текущей деятельностью, в том числе в систему инвестиционных решений, систему управления рисками.

10. Адресность - учет реальных потребностей заинтересованных сторон, дифференцированный подход в зависимости от конкретных условий при следовании принципам корпоративной социальной ответственности.

11. Эффективность - Товарищество использует современные технологии социального менеджмента с учетом лучшей мировой практики.

12. Справедливость - объективная оценка профессиональных качеств, вознаграждение добросовестного и результативного труда, существенного вклада в реализацию стратегии развития Товарищества.

13. Честность - Товарищество не дает обещаний, которые не может выполнить.

14. Инициативность - деятельность Товарищества является не только результатом реакции на какие-либо события, происходящие в обществе, но и нацелена на активную позицию по управлению изменением уровня развития Товарищества, способствуя его приближению к лучшим мировым стандартам.

15. Прозрачность - цели Политики Товарищества, система управления ее реализации и достигнутые результаты освещаются в публичных корпоративных документах, на официальном веб-сайте, в средствах массовой информации.

16. Минимизация социальных и репутационных рисков - Товарищество учитывает социальные последствия всех проводимых ею корпоративных и производственно-технических преобразований, сопровождает их программами, которые минимизируют их социальные риски.

4. Корпоративная социальная поддержка работникам Товарищества

17. Социально - ответственное реструктурирование:

- Товарищество обязуется подходить социально ответственно к реструктурированию своих подразделений;

- при массовом высвобождении работников, помимо соблюдения законодательства стремиться принимать все меры по максимально возможному трудоустройству высвобождаемых работников;

- заблаговременно информировать о планах Товарищества по сокращению рабочих мест, финансированию переподготовки работников, созданию новых рабочих мест.

18. Политика оплаты и мотивации труда:

- единство политики оплаты и мотивации труда для всех работников Товарищества;

- установление минимально гарантированного уровня оплаты труда в

Товариществе для всех работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного дохода с учетом местных условий;

- использование системы управления эффективностью с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника;
- объективность системы оплаты и мотивации труда работников и ее конкурентоспособность на республиканском уровне;
- награждение корпоративными наградами.

19. Обучение:

– проведение целенаправленной политики профессиональной подготовки и переподготовки своих работников, повышения уровня их квалификации для выполнения текущих и будущих бизнес-процессов;

- обучение и развитие работников Товарищества.

20. Политика в отношении молодых работников:

– возвращение, привлечение и удержание молодых, талантливых работников;

- создание кадрового резерва с целью карьерного роста молодых специалистов.

21. Охрана здоровья:

– проведение мониторинга условий труда работников Товарищества для обеспечения безопасности организации труда;

- обеспечение безопасной и эргономичной организации рабочих мест;
- осуществление контроля за целевой и специализированной защитой прав беременных женщин, кормящих матерей, многодетных матерей.

22. Оздоровление, спорт и организация отдыха:

- организация досуга работников на корпоративном уровне;
- проведение спортивно-оздоровительной работы и развитие массовых видов спорта среди работников и членов их семей, обеспечение доступа к спортивной инфраструктуре;

– проведение систематической пропаганды здорового образа жизни среди работников с использованием корпоративных средств информации;

23. Корпоративное социальное обеспечение и страхование:

– оказание медицинской помощи работникам в рамках добровольного медицинского страхования;

- оказание материальной помощи на оплату медицинского лечения/операции в случае, если затраты на лечение превышают лимит, установленный программой добровольного медицинского страхования;

– оказание материальной помощи работникам при регистрации брака, рождению /усыновлении или удочерении ребенка;

- оказание материальной помощи в случае смерти работника/близкого родственника.

5. Социально-ответственное участие в жизни Товарищества

24. Благотворительная и спонсорская деятельность работников:
- использование имеющихся возможностей для оказания помощи:
 - физическим лицам - ветеранам труда, инвалидам, детям-сиротам, семьям работников Товарищества, погибших на производстве, а также пострадавшим в результате стихийных бедствий;
 - государственным бюджетным организациям социальной направленности, оказавшимся в трудном положении - больницам, детским домам, домам престарелых, образовательным учреждениям и учреждениям науки и культуры;
 - благотворительным организациям;
 - участие работников в благотворительной и спонсорской деятельности на добровольной основе.

6. Заключительные положения

25. Товарищество строит систему управления в сфере Политики, ориентируясь на мировые стандарты и лучший мировой опыт в этой области.

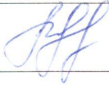
26. Правление Товарищества контролирует последовательность и эффективность реализации Политики.

27. Товарищество подтверждает свою готовность регулярно предоставлять информацию Товарищества о результатах реализации Политики на веб-сайте Товарищества и/либо в средствах массовой информации.

28. Изменения и дополнения к настоящей Политике вносятся путем разработки Политики в новой редакции либо оформления изменений (дополнений) решением Правления Товарищества и доводятся до сведения работников и заинтересованных должностных лиц Товарищества.

29. Настоящая Политика вступает в силу со дня утверждения и действует до момента отмены в установленном порядке Правлением Товарищества.

Лист согласования
к Политике корпоративной социальной ответственности
ТОО «Индустриальная зона Алматы»

Должность	Подпись	Дата	Ф.И.О.
И.о. генерального директора, Председателя Правления			Туяков А.К.
Главный юрисконсульт Департамента правового обеспечения			Бияхметова А.А.
Руководитель департамента операционной деятельности			Мажитов Д.А.
Главный специалист по кадрам			Роза Н.